

Regulamin rezerwacji i płatności online

Kazimierczak Clinic • Wersja projektu z 2 października 2026

Postanowienia ogólne

Usługodawcą jest Kazimierczak Ortodoncja sp. z o.o., ul. Dworcowa 13/u6a, 85-009 Bydgoszcz, NIP 9671479804, KRS 0001125256, Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, kapitał zakładowy 5 000 zł. Kontakt: rejestracja@kazimierczakclinic.pl, tel. +48 797 876 855. Klinika działa pod marką Kazimierczak Clinic. Regulamin określa rezerwację wybranych wizyt, wpłaty internetowe oraz ich rozliczanie.

Opłata jest wpłatą na poczet uzgodnionego leczenia. Po odbyciu wizyty pomniejsza należność za świadczenia podczas tej wizyty; za zgodą pacjenta może być rozliczona przy kolejnym etapie. Nie jest dodatkową ceną leczenia ani zadatkiem w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego.

Rezerwacja dotyczy konkretnej wizyty ustalonej z recepcją. Wpłata przez stronę nie stanowi samodzielnej rezerwacji dowolnego terminu. Pacjent otrzymuje przed akceptacją termin, czas wizyty, kwotę wpłaty i szacowany koszt planowanych świadczeń. Ostateczne rozliczenie uwzględnia rzeczywiście wykonane, uzgodnione świadczenia.

Wysokość i termin wpłaty

Klinika może wymagać opłaty przy wybranych wizytach trwających co najmniej 60 minut. Dla wizyty trwającej od 60 do 120 minut włącznie kwota wynosi 300 zł. Dla każdej wizyty trwającej powyżej 120 minut kwota wynosi 600 zł, niezależnie od dalszego czasu jej trwania. Dokładną kwotę wskazuje recepcja przed rezerwacją.

Wszystkie kwoty podawane są w PLN jako całkowite kwoty do zapłaty. Klinika nie dolicza opłat za wybór płatności internetowej. Nie ma dostawy towaru ani kosztów przesyłki. Leczenie odbywa się w klinice w ustalonym terminie.

Termin wpłaty ustala się indywidualnie i przekazuje przed zaakceptowaniem warunków. W razie jego przekroczenia recepcja kontaktuje się z pacjentem przed anulowaniem rezerwacji. O anulowaniu informuje w uzgodnionym kanale. Wpłata dotycząca terminu, który został już anulowany i nie został ponownie uzgodniony, podlega zwrotowi.

Płatności i potwierdzenie

Płatności internetowe obsługuje Przelewy24, którego operatorem jest PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068. Pacjent wybiera spośród metod faktycznie udostępnionych w formularzu operatora.

Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.

Przed przejściem do płatności pacjent sprawdza termin, kwotę i zasady, akceptuje regulamin oraz potwierdza zapoznanie się z polityką prywatności. Klinika wysyła na e-mail potwierdzenie przyjętej rezerwacji i wpłaty wraz z treścią obowiązującego regulaminu i pouczenia o odstąpieniu w formie umożliwiającej ich zachowanie.

Status wpłaty ustala się na podstawie potwierdzenia operatora. Sam powrót z formularza płatności nie dowodzi jej wykonania. Przy niejasnym statusie pacjent kontaktuje się z rejestracją przed ponowną wpłatą. Nadpłaty i powtórne wpłaty są zwracane.

Zmiana terminu i odwołanie

Wizytę można odwołać lub przełożyć bezkosztowo co najmniej 48 godzin kalendarzowych przed jej rozpoczęciem. Pacjent wybiera zwrot wpłaty lub przeniesienie na uzgodniony nowy termin.

Zgłoszenia przyjmowane są telefonicznie w godzinach pracy, e-mailem całodobowo lub osobiście. Dla e-maila liczy się chwila dotarcia wiadomości do skrzynki kliniki, a nie czas jej odczytania. Wystarczy podać dane umożliwiające identyfikację rezerwacji oraz termin wizyty; nie trzeba podawać diagnozy.

Przykład: wizytę w poniedziałek o 10:00 można bezkosztowo odwołać do soboty o 10:00. Na prośbę pacjenta recepcja potwierdza zgłoszenie. Brak odpowiedzi recepcji nie przesuną chwili skutecznego zgłoszenia.

Późne odwołanie i nieobecność

Przy odwołaniu później niż 48 godzin przed wizytą lub nieobecności z przyczyn, za które pacjent ponosi odpowiedzialność, klinika może rozliczyć z wpłaty uzasadnioną szkodę wynikającą z niewykorzystanej rezerwacji, do wysokości opłaty. Uwzględnia zaoszczędzone koszty oraz możliwość wykorzystania terminu przez innego pacjenta. Niewykorzystana część wpłaty podlega zwrotowi.

Klinika przekazuje pacjentowi podstawę i wysokość rozliczenia oraz informację o możliwości reklamacji. Nie dolicza automatycznie drugiej opłaty za to samo zdarzenie do kolejnej wizyty. Zasady te nie ograniczają ustawowego prawa odstąpienia od umowy.

Przy nagłej chorobie, wypadku lub innej niezależnej przeszkodzie pacjent powinien możliwie szybko skontaktować się z recepcją. Klinika rozpatruje okoliczności indywidualnie; może odstąpić od rozliczenia szkody i zwrócić lub przenieść wpłatę. Nie wymaga rutynowo ujawniania diagnozy.

Odwołanie przez klinikę i zwroty

Gdy klinika odwołuje wizytę, zwraca całą wpłatę. Przeniesienie jej na nowy termin wymaga zgody pacjenta. Jeżeli z przyczyn medycznych lekarz odstępuje od planowanego świadczenia, sama gotowość gabinetu nie uzasadnia automatycznego zatrzymania wpłaty. Rozlicza się wyłącznie rzeczywiście wykonane i uzgodnione świadczenia.

Zwroty realizowane są bez dodatkowych opłat, co do zasady tą samą metodą płatności, nie później niż w ciągu 14 dni od powstania obowiązku zwrotu. Inny sposób wymaga wyraźnej zgody pacjenta i nie może generować dla niego kosztów. Termin zaksięgowania zależy także od banku lub operatora.

Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

Jeżeli umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, konsument może odstąpić od niej w ciągu 14 dni od zawarcia bez podawania przyczyny. Wystarczy wysłać jednoznaczne oświadczenie na adres e-mail lub adres pocztowy kliniki przed upływem terminu. Formularz zamieszczony poniżej jest dobrowolny. Sama internetowa zapłata za umowę wcześniej zawartą w klinice nie tworzy automatycznie nowej umowy na odległość.

Termin organizacyjny 48 godzin nie ogranicza ustawowego odstąpienia. Przy skutecznym odstąpieniu klinika zwraca wpłatę w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, z uwzględnieniem zasad dotyczących świadczeń już wykonanych.

Jeżeli pacjent wyraźnie zażąda rozpoczęcia świadczenia przed upływem 14 dni i następnie odstąpi od umowy, może być zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej za świadczenia rzeczywiście wykonane do chwili odstąpienia, zgodnie z ustawą. Samo zarezerwowanie terminu ani przygotowanie grafiku nie jest automatycznie pełnym wykonaniem leczenia.

Po pełnym wykonaniu odpłatnej usługi konsument traci prawo odstąpienia tylko po spełnieniu ustawowych warunków, w tym wcześniejszej wyraźnej zgody, poinformowania o utracie prawa i przyjęcia tego do wiadomości. Żądanie wcześniejszego rozpoczęcia jest zbierane odrębnie; nie jest warunkiem samej zapłaty ani blankietową rezygnacją z prawa odstąpienia.

Reklamacje

Reklamacje rezerwacji, rozliczenia opłaty i płatności można zgłaszać na rejestracja@kazimierczakclinic.pl, pocztą na adres kliniki lub osobiście. Warto podać imię i nazwisko, kontakt, identyfikator rezerwacji lub transakcji, opis zastrzeżeń i oczekiwane rozwiązanie. Brak formularza nie uniemożliwia zgłoszenia.

Klinika odpowiada w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji, na e-mail lub w innym uzgodnionym trwałym formacie. Problemy techniczne płatności wyjaśnia z operatorem; pacjent może również skorzystać z procedury operatora opisanej na <https://www.przelewy24.pl/regulamin>. Nie zwalnia to kliniki z odpowiedzialności za własne rozliczenia.

Pacjent zachowuje prawa wynikające z przepisów. W sprawach konsumenckich może uzyskać pomoc miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, a w sprawach praw pacjenta zwrócić się do Rzecznika Praw Pacjenta. Udział w pozasądowym rozwiązaniu konkretnego sporu wymaga ustalenia właściwej procedury i stanowisk stron.

Korzystanie ze strony i ochrona danych

Do obsługi strony potrzebne są urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka z obsługą bezpiecznych połączeń HTTPS i adres e-mail. Formularz służy do identyfikacji uzgodnionej rezerwacji, przekazania do płatności i otrzymania potwierdzenia. Korzystanie z formularza jest nieodpłatne.

Nie wolno dostarczać treści bezprawnych ani korzystać z cudzych rezerwacji bez upoważnienia. Przerwanie formularza przed płatnością kończy jego obsługę, lecz nie jest samo w sobie odwołaniem wcześniej uzgodnionej wizyty. Ochronę danych opisuje polityka prywatności rezerwacji i płatności online.

Do rezerwacji stosuje się wersję zasad przekazaną przed jej zaakceptowaniem. Późniejsza zmiana regulaminu nie zmienia automatycznie warunków już przyjętych rezerwacji.

Formularz odstąpienia od umowy

Adresat: Kazimierzak Ortodoncja sp. z o.o., ul. Dworcowa 13/u6a, 85-009 Bydgoszcz;
rejestracja@kazimierzakclinic.pl.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej zarezerwowanej wizyty.

Data zawarcia umowy:

Termin wizyty i numer rezerwacji:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Kontakt do odpowiedzi:

Data: Podpis przy wersji papierowej:

Formularz reklamacji lub wniosku o zwrot

Adresat i kontakt jak wyżej. Formularz jest dobrowolny.

Imię i nazwisko oraz kontakt:

Termin wizyty i numer rezerwacji lub transakcji:

Kwota wpłaty i data:

Opis zgłoszenia:

Oczekiwane rozwiązanie:

Data: